

RobotEscoba.es

MAYSER SOLUTIONS S.L.

Dto. Atención al Cliente

c/ Antoni Creus (Lo Pacheco), nº 1

25005 Lleida (ESP)

Telf.: 873 430 992

INFORMACION DE DESISTIMIENTO

Conforme a lo establecido en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, RDL 1/2007, de 16 de noviembre y modificado por RDL 3/2014, de 23 de marzo, le informamos que tiene usted derecho a desistir del producto o servicio adquirido en RobotEscoba.es dentro de un plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto o servicio sin necesidad de justificación alguna ni penalización por su ejercicio. Se considerará fecha válida de recepción del producto la justificada por la agencia de transportes o en su defecto, documento firmado por el receptor, siendo referencia y expirando dicho derecho a los 14 días naturales a partir de la mencionada fecha. No se aceptarán solicitudes posteriores a dicho plazo salvo que por parte de RobotEscoba.es se incumpla la obligación legal de información de su derecho de desistimiento.

Dicha información se encuentra perfectamente reflejada en el apartado "Preguntas Frecuentes" de la página web.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a través de una declaración inequívoca su decisión de desistir, enviándonos un correo electrónico a clientes@robotescoba.es o bien una carta o formulario por correo postal ordinario a la dirección arriba indicada. Si lo desea puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a más abajo, aunque su uso no es obligatorio.

Una vez recibamos su solicitud, procederemos a comunicarle a la mayor brevedad posible la recepción de dicha solicitud de desistimiento y, salvo que usted indique lo contrario, daremos orden a nuestra agencia de paquetería para que recoja en el domicilio que nos conste en su ficha de cliente, el paquete que corresponda y por el cual ha ejercido su derecho de desistimiento. Dicho paquete deberá estar perfectamente embalado para ser transportado. Usted recibirá una notificación de confirmación de recogida indicándole el día de dicha recogida y un horario aproximado.

Le informamos que no es obligatorio que gestionemos nosotros la recogida del paquete, por tanto, si lo desea puede gestionar usted directamente la devolución de este con el medio de envío que usted considere adecuado, pero siempre velando por la seguridad del envío.

Se procederá a la devolución dentro del plazo de 14 días naturales del importe pagado en el momento de la compra, pero descontando los gastos de devolución del paquete siempre y cuando hayamos gestionado directamente dicha devolución y, solo si procede, los daños que se le hayan podido causar al producto en su día adquirido por usted.

Efectuaremos dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted en el momento de la compra, el cual no incurrirá en ningún gasto hacia usted como consecuencia del reembolso.

Será usted responsable de la disminución de valor del bien si este hubiera sido manipulado, se hubieran ocasionado daños en el mismo o el embalaje estuviera dañado o fuera distinto al original. Como consecuencia, le informamos que como usuario tiene el derecho de comprobar el bien adquirido y su funcionamiento.

Si desea cualquier aclaración al respecto puede enviarnos un correo electrónico a clientes@robotescoba.es indicándonos cuál es la consulta o utilizando el formulario de contacto de RobotEscoba.es

RobotEscoba.es

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de MAYSER SOLUTIONS S.L., con establecimiento en Lleida, calle Antoni Creus (Lo Pacheco), nº 1, CP 25005 y correo electrónico adm.mayser@gmail.com:

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/prestación de servicio:

Pedido recibido el: _____

Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:

Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
(solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha en _____ a _____ de _____ de _____

Deberá incluir todos sus accesorios, manuales y también cualquier regalo que haya podido recibir en el momento de la compra del producto o servicio.

Copia Vendedor

RobotEscoba.es

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de MAYSER SOLUTIONS S.L., con establecimiento en Lleida, calle Antoni Creus (Lo Pacheco), nº 1, CP 25005 y correo electrónico adm.mayser@gmail.com:

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/prestación de servicio:

Pedido recibido el: _____

Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:

Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
(solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha en _____ a _____ de _____ de _____

Deberá incluir todos sus accesorios, manuales y también cualquier regalo que haya podido recibir en el momento de la compra del producto o servicio.

Copia Cliente